



## Zahlungsbedingungen und Annullation

**Anzahlung** | Bei der Buchung wird eine **Anzahlung in der Höhe von 30%** des Buchungsbetrages fällig.

- Buchung online | Betrag wird mit einer akzeptierten Kreditkarte oder Twint verbucht. Zahlungsempfänger ist die Brügger HTB GmbH.
- Bei telefonischer Buchung erfolgt die Anzahlung anhand einer manuellen Belastung der Kreditkarte oder durch den Versand eines Zahlungslinks. Die Reservation ist gültig ab Eingang der Anzahlung auf unser Konto.

**Annullation** | Reservationen können bis 7 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei umgebucht werden.

- Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise wird der angezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 erstattet.
- Ist der Zahlungsbetrag kleiner als CHF 50.00 wird der tatsächlich angezahlte Betrag einbehalten.
- Umbuchen weniger als 7 Tage vor Anreise ist möglich, jedoch ist anschliessend bei einer Stornierung keine Rückerstattung der Anzahlung mehr möglich.
- Bei Stornierungen von weniger als 7 Tage vor Anreise wird der angezahlte Betrag voll verrechnet.
- Nach der Anreise wird der **Gesamtbetrag der bestätigten Reservation** verrechnet. Verspätete Anreisen oder verfrühte Abreisen können nicht angerechnet werden. Diese Regelung gilt in allen Fällen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung.

## Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen im Hotel Frutigresort

### 1 Hotel

Das Hotel ist Teil des Frutigresorts. Das Frutigresort gehört der Brügger HTB GmbH mit Sitz in der Schwandstrasse 10 in 3714 Frutigen.

### 2 Nutzung der Räume im Parterre

#### 2.1 Gruppensaal und Säali

Diese Räume sind als Ess- und Aufenthaltsräume für Gruppen bestimmt und können an der Rezeption reserviert werden.

Infrastruktur: TV mit HDMI-Anschluss und Flipchart.

#### 2.2 Restaurant BEMATO

Das Restaurant ist öffentlich und wird auch von Gästen, die nicht im Haus wohnen, besucht. Tischreservationen im Restaurant sind möglich.

#### 2.3 Terrasse vor dem Restaurant

Gleich wie das Restaurant, ist auch die Terrasse öffentlich.

#### 2.4 Konsumation

In den Ess- und Aufenthaltsräumen sowie auf der Terrasse ist die Konsumation von mitgebrachten Getränken und Verpflegung untersagt.

### 3 Verpflegung

Die Buffetzeiten sind wie folgt festgelegt:

Frühstück 07:00 und 10:30 Uhr

Mittagessen 11:30 - 13:30 | Sa. & So. 14.00 Uhr

Abendessen 18:00 - 20:00 | Fr. & Sa. 21.00 Uhr

Alle Mahlzeiten werden an unserem Selbstbedienungsbuffet ausgegeben.

---

## 4 Benützung der Sportanlagen

Die gebuchten und kostenpflichtigen Sportanlagen werden vor Ort bezahlt oder können auf unserer Schlussabrechnung in Rechnung gestellt werden.

### 4.1 Kunstrasen

Der Kunstrasen (18x30m) mit Junior-Fussballtoren steht den Übernachtungsgästen kostenlos zur Verfügung. Reservationen können bei der Rezeption kostenlos gemacht werden.

### 4.2 Hüpfburg

Die Hüpfburg darf gratis genutzt werden. Für die Benutzung wird jedoch keine Haftung übernommen.

### 4.3 Tischtennis

Auf dem Vorplatz und im Untergeschoss des Frutigresorts stehen drei Tischtennistische zur Verfügung. Schläger und Bälle stehen nur in geringer Anzahl zur Verfügung. Bitte daher Schläger und Bälle mitbringen.

### 4.4 Kletterturm

Aktivitäten auf dem Kletterturm können für unsere Übernachtungsgäste zu vergünstigten Preisen gebucht werden.

### 4.5 Minigolfanlage

Täglich 08:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Die Gäste des Frutigresorts erhalten eine Vergünstigung.

### 4.6 Hallenbad und Freibad

Die Benutzung ist für unsere Übernachtungsgäste gratis.

### 4.7 Beachvolleyfelder

Die Felder stehen den Übernachtungsgästen des Frutigresorts während der Freibad Öffnungszeiten kostenlos zur Verfügung.

### 4.8 Tennisplätze beim Tennisclub Frutigen

Die Tennisplätze können an der Rezeption gebucht werden. Schläger und Bälle stehen in geringer Anzahl zur Verfügung.

### 4.9 Pumptrack

Die Benutzung des Pumptrack ist gratis. Fahrräder können im Sportzentrum Frutigen oder beim Kletterturm gemietet werden.

### 4.10 Einstell- / Trocknungsraum

Im Untergeschoss steht ein Einstellraum für Fahrräder / Ski / Sportmaterial zur Verfügung. Für das dort gelagerte Material wird keine Haftung übernommen.

### 4.11 Diverses

Beim Organisieren von Ausflügen oder Schlechtwetterprogrammen ist Ihnen das Tourist Center Frutigen, Tel. 033 671 14 21 gerne behilflich.

---

## 5 Anreise, Parkplätze

### 5.1 Öffentlicher Verkehr

Ankunft Bahnhof Frutigen, mit Bus Richtung Kandersteg, Haltestelle Tropenhaus.  
Oder zu Fuss durch Unterführung in Richtung Tropenhaus, ca. 10 Minuten

### 5.2 Autos

Umfahrungsstrasse Reichenbach-Frutigen, Ausfahrt „Frutigen Nord / Tropenhaus“, rechts abbiegen. Signalisation Sportzentrum, direkt nach der Brücke rechts abbiegen. Sportweg 5, 3714 Frutigen  
Parkplätze stehen in begrenzter Anzahl direkt im Frutigresort zur Verfügung. Parkplätze kosten für Übernachtungsgäste CHF 5.00 pro Platz und Tag.

---

## 6 Allgemeine Regeln

**Armbänder** | Resort Armband während dem ganzen Aufenthalt tragen.

**Nachtruhe** | 22.00 - 6.00 Uhr. Ab 22:00 Uhr Zimmerlautstärke.

**Haustiere** | Im Hotel des Frutigresorts sind Haustiere nicht gestattet.

**Rauchen** | Im ganzen Haus gilt ein Rauchverbot, bitte benützen Sie im Aussenbereich die Aschenbecher.



Schäden | Beschädigungen am Haus oder der Infrastruktur werden in Rechnung gestellt.

---

## 7 Übernahme und Rückgabe der Zimmer

### 7.1 Anreise

zwischen 15:00 – 18:00 Uhr möglich. Eine Anreise nach 18:00 Uhr ist nach Rücksprache möglich.

### 7.2 Abreise

bis um 11:00 Uhr möglich.

---

## 8 Fundgegenstände

Die Fundgegenstände werden während einem Jahr aufbewahrt. Nach dieser Aufbewahrungsfrist, werden Kleidungsstücke in die Altkleidersammlung gegeben und die anderen Fundgegenstände fachgerecht entsorgt.

---

## 9 Zahlungsbedingungen

**Anzahlung** | Bei der Buchung wird eine Anzahlung in der Höhe von 30% des Buchungsbetrages fällig.

---

## 10 Datenschutz

Mit Ihrer Buchung berechtigen Sie das Frutigresort Ihre Personendaten im Rahmen der Dienstleistungen aufzubewahren, zu verwenden (administrative Bearbeitung, statistische Analyse, Marketing, Entwicklung neuer Dienstleistungen) und soweit wie nötig an Dritte, mit denen zur Erbringung eines bestmöglichen Service zusammengearbeitet wird, weiterzugeben (z.B. Tourismusorganisation).

Bei der Verarbeitung der Gästedaten verpflichtet sich das Frutigresort, gemäss dem neuen Datenschutzgesetz (revDSG) zu handeln. Jedem Gast wird jederzeit das Recht auf Auskunft zu seinen eigenen Daten gewährt.

Dem Wunsch der Datenlöschung, -berechtigung und der -herausgabe wird unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben in jedem Fall Folge geleistet.

## 11 Annullation

Reservationen können bis 7 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei umgebucht werden. Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise wird der angezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 erstattet.

Umbuchungen weniger als 7 Tage vor Anreise sind möglich, jedoch ist anschliessend bei einer Stornierung keine Rückerstattung (von der Anzahlung 30%) möglich.

Bei Stornierungen von weniger als 7 Tage vor Anreise, wird der angezahlte Betrag voll verrechnet.

Nach der Anreise, wird der **Gesamtbetrag der bestätigten Reservation** verrechnet. Verspätete Anreisen oder verfrühte Abreisen können nicht angerechnet werden. Diese Regelung gilt in allen Fällen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Frutigen 23.01.2024

Frutigresort

Sportweg 5

3714 Frutigen

Tel. +41 (0)33 672 60 60

hello@frutigresort.ch

www.frutigresort.ch